



UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Základní ustanovení

Tento ubytovací řád upravuje podmínky ubytování hostů, provoz a užívání prostor penzionu. Je závazný pro všechny hosty a osoby využívající služby penzionu.

Ubytováním v penzionu host potvrzuje, že se s tímto ubytovacím řádem seznámil a souhlasí s jeho dodržováním.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád upravit v souladu s legislativou a provozními potřebami.

2. Ubytování hostů

Check-in: od 15 hodin

Check-out: do 10 hodin

Pozdní odjezd může být zpoplatněn dle aktuálního ceníku. Penzion je koncipován jako samoobslužné ubytovací zařízení. Standardní provoz penzionu nevyžaduje stálou přítomnost recepčního personálu.

Náš penzion funguje bezkontaktně. Vstup hlavní bránou, vstupními dveřmi i do ubytování probíhá pomocí smartkey – elektronický zámek ovládaný pomocí přístupového kódu, bez nutnosti fyzických klíčů.

Recepce je využívána pouze v mimořádných situacích nebo při speciálních akcích galerie (např. vernisáže, kulturní akce, skupinové pobyty).

3. Evidence hostů při výjimečném provozu recepce

Každý host je při příjezdu povinen:

- předložit platný doklad totožnosti
- vyplnit ubytovací formulář
- potvrdit délku pobytu

U zahraničních hostů je provozovatel povinen provést evidenci podle zákona o pobytu cizinců.

4. Evidence hostů při online rezervaci

V případě rezervace prostřednictvím online rezervačních systémů (např. Booking.com nebo jiných rezervačních portálů) probíhá evidence hostů následovně:

- host poskytne před příjezdem potřebné identifikační údaje prostřednictvím online formuláře, rezervačního systému nebo jiným elektronickým způsobem
- tyto údaje slouží k vedení evidenční knihy hostů v souladu s platnými právními předpisy
- poskytnutí požadovaných údajů je podmínkou ubytování

Host poskytuje zejména tyto údaje:



- jméno a příjmení
- datum narození
- státní příslušnost
- adresu trvalého pobytu
- číslo dokladu totožnosti
- dobu pobytu

U zahraničních hostů je provozovatel povinen provést evidenci v souladu se zákonem o pobytu cizinců.

5. Platba za ubytování

Platba za ubytování může být provedena:

- prostřednictvím online rezervačního systému
- platební kartou (pokud je umožněno)
- bankovním převodem

6. Ceny a poplatky

Cena za ubytování se řídí aktuálním ceníkem penzionu.

Poplatek z pobytu:

- Host je povinen uhradit místní poplatek z pobytu ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušné obce.
- Poplatek je již zahrnut v ceně ubytování, pokud není uvedeno jinak.
- Poplatek se vztahuje na hosty starší 18 let, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7. Užívání pokojů

Host je oprávněn užívat pokoj a společné prostory penzionu po dobu sjednaného pobytu.

Host je povinen:

- udržovat pořádek
- chránit vybavení penzionu
- dodržovat bezpečnostní pravidla
- respektovat ostatní hosty

Není dovoleno přemisťovat nábytek nebo zasahovat do technického vybavení.

8. Noční klid

Noční klid je stanoven v době: 22:00 – 6:00

V této době jsou hosté povinni omezit hluk tak, aby nerušili ostatní hosty.

9. Kouření



V prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření (včetně elektronických cigaret).

Kouření je povoleno pouze na vyhrazených venkovních místech.

V prostorách penzionu je přísně zakázáno používání pyrotechniky, kouřových efektů, otevřeného ohně a jiných potenciálně nebezpečných zařízení.

Porušení zákazu může být sankcionováno poplatkem za mimořádný úklid nebo náhradu škody.

10. Domácí zvířata

Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.

Majitel zvířete odpovídá za:

- chování zvířete
- případné škody
- hygienu prostor

11. Bezpečnost

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno:

- používat vlastní elektrické spotřebiče (vyjma běžné elektroniky)
- manipulovat s elektroinstalací
- používat otevřený oheň
- skladovat nebezpečné látky

V penzionu není dovoleno pořádat oslavy, večírky, rozlučky se svobodou ani jiné hromadné společenské akce. Pokoje slouží výhradně k ubytování – není dovoleno je využívat k pracovním, uměleckým ani jiným činnostem, které by mohly vést k poškození vybavení nebo prostor.

Hosté jsou povinni seznámit se s evakuačním plánem.

Hosté jsou povinni při odchodu z pokoje uzavřít okna, uzamknout dveře a vypnout elektrické spotřebiče.

Hosté nesmí přenechat pokoj jiným osobám, které nejsou řádně ubytovány.

12. Odpovědnost za škody

Host odpovídá za škody způsobené na majetku penzionu a je povinen uhradit škodu způsobenou úmyslně, neúmyslně nebo z nedbalosti.

Vzniklou škodu je host povinen neprodleně oznámit provozní osobě penzionu.

Provozovatel může požadovat náhradu škody v plné výši.

13. Úklid a výměna prádla

Standardní úklid:

- úklid společných prostor probíhá denně
- úklid pokojů probíhá každý den

Výměna prádla:



- ručníky dle potřeby nebo na vyžádání
- při pobytu delším než 5 dní probíhá pravidelná výměna ložního prádla

14. Odpovědnost za cennosti

Provozovatel ani provozní osoba nenesou odpovědnost za ztrátu cenností ponechaných bez dozoru. Hostům doporučujeme cennosti uchovávat v uzamčeném trezoru, který je na každém pokoji.

15. Porušení ubytovacího řádu

Provozovatel je oprávněn ukončit pobyt hosta bez nároku na vrácení ceny ubytování v případě:

- hrubého porušení ubytovacího řádu
- opakovaného rušení nočního klidu
- poškozování majetku
- ohrožení bezpečnosti hostů

16. Závěrečná ustanovení

Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty penzionu.

Řád je k dispozici:

- v prostorách penzionu
- na webových stránkách penzionu
- na pokojích

Host potvrzuje svým ubytováním souhlas s tímto ubytovacím řádem.

Aktuální znění ubytovacího řádu je zveřejněno na webových stránkách penzionu a je hostům k dispozici v objektu ubytovacího zařízení.

Ubytovací řád nabývá účinnosti dnem uvedeným v dokumentu.

Provozovatel penzionu
Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace

Datum účinnosti: 1.8.2026